

УТВЕРЖДАЮ:

Научный руководитель
Института образования
Муниципального образования
Города Норильска
05 2020
А.Г. Колин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «ДС № 95 «Снежинка»

на 2020 – 2022 г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| - Отсутствие/несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» | - Размещение актуальной информации о деятельности образовательного учреждения | Май 2020 года | Сереежкина Н.Г. – ответственный за ведение сайта учреждения | Размещена актуальная информация о деятельности образовательного учреждения | Реализовано |
| - Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их | - Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, | Июнь 2020 года | Сереежкина Н.Г. – ответственный за ведение сайта учреждения | Размещена форма обратной связи (наличие номера телефона, адреса электронной почты, | Частично реализовано |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p> | <p>получение консультации по оказываемым услугам). - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.</p> | | <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам). - Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> |
|--|--|--|---|

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>- Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. - Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> | <p>В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения</p> | <p>Кожухова Г.Г. заведующий МБДОУ «ДС № 95 «Снежинка»</p> |
| <p>- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> | <p>- Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов</p> | <p>В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения</p> | <p>Кожухова Г.Г. заведующий МБДОУ «ДС № 95 «Снежинка»</p> |

Заведующий МБДОУ «ДС № 95

Г.Г. Кожухова

Г.Г. Кожухова

